

Приложение №5
к приказу №17 п.2 «од» от 1.09.2014 г.
«О формировании системы независимой оценки
качества работы МАУК ГДК»

Форма представления результатов опроса граждан – получателей услуг

Количество граждан-получателей услуг в организации за предыдущий период	Общее количество опрошенных <i>К_о</i>	Критерий оценки	№ вопроса в анкете	Доля респондентов, давших положительный ответ (%) <i>К+</i>	Доля респондентов, давших отрицательный ответ (%) <i>К-</i>
		Открытость и доступность информации об учреждении	1		
		Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2		
		Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	3		

Определение доли респондентов, давших положительный ответ: $K+/K_o*100$

Определение доли респондентов, давших отрицательный ответ: $K-/K_o*100$